

Terracciano Service Spa ha recepito le prescrizioni del decreto legislativo n. 231/2001 ed ha, quindi, approvato un Modello di gestione, organizzazione e controllo ("Modello 231") e nominato l'Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello.

Si è, inoltre, dotata di un Codice Etico che risulta essere parte integrante e sostanziale del Modello medesimo, quale carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di tutti coloro che partecipano alla realtà aziendale a qualunque titolo.

Si tratta di un contratto sociale che lega Terracciano Service alle Società, agli Enti e agli individui che con essa interagiscono direttamente o indirettamente ed è l'espressione sia degli impegni assunti dall'azienda sia delle sue aspettative, nel bilanciamento equo degli interessi in campo.

Terracciano Service Spa da febbraio 2017 ha un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo lo standard internazionale ISO 9001.

Con questi strumenti Terracciano Service vuole prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto dell'azienda, perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali verso i vari stakeholders interni ed esterni.

Il Modello 231 e il Codice etico sono costantemente aggiornati recependo le novità normative introdotte nel Decreto e quelle rilevanti per la Società alla luce delle proprie attività.

Sia il Modello 231 che il Codice etico sono fondati sulla realtà aziendale intesa come visione e principi etici condivisi e ispiratori dell'agire, tenuto conto di tutti gli strumenti procedurali, organizzativi e di controllo adottati da Terracciano Service per il conseguimento efficace ed efficiente degli obiettivi ad essa istituzionalmente affidati e per prevenire, e nel caso contrastare, l'accadimento di eventi che possano comportare una diretta responsabilità della società.

Gli amministratori, i componenti gli organi di controllo, il personale tutto della società e i collaboratori hanno l'obbligo di rivolgersi direttamente all'Organismo di Vigilanza per segnalare eventuali comportamenti non coerenti con quanto indicato nel Modello e nel Codice Etico, indirizzando la relativa corrispondenza direttamente a:

Organismo di Vigilanza Terracciano Service

c/o Terracciano Service Spa

Interporto di Nola Lotto D

80035 Nola

odv@tservicespa.com

L'Organismo di Vigilanza valuta le segnalazioni ricevute con responsabilità e discrezione.

Garantisce, inoltre, la riservatezza circa l'identità di chi sottoscrive e trasmette informazioni utili per identificare comportamenti difforni da quanto previsto nelle procedure contemplate dal sistema di controllo interno, dal Modello e dalle procedure stabilite per la sua attuazione.

Può attivare ogni idonea misura tendente ad approfondire il caso nella più completa autonomia prevista nell'adempimento delle proprie funzioni.